

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ACTI'FORM

1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par madame Sophie Le Guyader sous l'enseigne **ACTI'FORM**, Entrepreneur Individuel, domiciliée chez Ty Work, 3 Blvd Jean-Monnet, 56260 Larmor Plage, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lorient sous le numéro 811 543 347, ci-après dénommée **ACTI'FORM**, avec tout consommateur personne physique, dénommé ci-après " l'acheteur ", souhaitant procéder à un achat de produit(s) **ACTI'FORM** présentés à son domicile. L'achat de produit(s) auprès d'**ACTI'FORM** implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes Conditions Générales de Vente. **ACTI'FORM** se réserve de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. En signant le Bon de commande, l'acheteur déclare avoir préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées sans réserve.

2 - Caractéristiques des produits proposés

Les produits proposés sont les compléments alimentaires qui figurent au catalogue d'**ACTI'FORM** présenté à l'acheteur à son domicile. Ils sont conformes à la législation. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles et accompagnés d'un descriptif, de sorte que le choix d'un produit est de la seule responsabilité de l'acheteur.

3 - Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. **ACTI'FORM** se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Le prix total indiqué lors de la commande comprend les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison. Lorsqu'un acompte est exigé lors de la passation de la commande par l'acheteur, cet acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes.

4 - Commandes

L'acheteur, qui souhaite passer une commande de produit(s) doit obligatoirement remplir et signer un bon de commande, dont le modèle est fourni par **ACTI'FORM**, qui comporte les présentes Conditions Générales de Vente au verso. Le professionnel ne peut recevoir aucun paiement de la part du consommateur avant l'expiration d'un délai de sept jours à compter de cette commande. (Art. L221-10 Code de la consommation). La vente n'est définitive, et constitue la formation d'un contrat, qu'après bonne réception du paiement de l'acheteur par **ACTI'FORM**. Cette dernière se réserve le droit de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait ou aurait existé un litige relatif à une commande antérieure.

5 - Modalités de paiement

Le prix est exigible à la livraison, sauf dispositions particulières préalablement négociées. Le paiement peut s'effectuer en espèces ou par chèque(s), auprès du représentant d'**ACTI'FORM** opérant la livraison.

6 - Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande.

7 - Réserve de propriété -

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acheteur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier et ce, quelle que soit la date de livraison desdits produits. **ACTI'FORM** se réserve, jusqu'au complet paiement du prix par l'acheteur, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits. Dans ce cas, tout acompte éventuel versé par l'acheteur restera acquis à **ACTI'FORM** à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions qu'elle serait en droit d'intenter de ce fait.

8 - Rétractation

Conformément au Code de la consommation, les consommateurs bénéficient d'un délai de rétractation expirant 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour de produit(s) au vendeur pour échange ou remboursement sans frais, à l'exception des frais de retour. Le droit de rétractation s'exerce par notification écrite (courrier ou courriel) adressée par l'acheteur à **ACTI'FORM**. Pour ce faire, l'acheteur peut utiliser le formulaire de rétractation disponible sur le Bon de commande ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter. Les produits faisant l'objet de ce retour seront récupérés par **ACTI'FORM** à l'adresse de livraison, sans frais pour l'acheteur. Un produit descellé, utilisé ou retourné incomplet ne sera pas remboursé, conformément au 5°) de l'article L221-28 du Code de la consommation. **ACTI'FORM** procédera au remboursement au plus tard dans les 14 jours à compter de la date de réception de la notification de rétractation, sous réserve d'avoir pu contrôler l'état des produits retournés.

9 - Garantie

Les produits fournis par **ACTI'FORM** bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, de la garantie légale de conformité, pour les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande, et de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités visées dans l'encadré ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci. La garantie légale de conformité donne au consommateur droit au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du Code de la consommation.

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

Afin de faire valoir ses droits, l'acheteur devra informer **ACTI'FORM**, par écrit, de la non-conformité des produits ou de la découverte des vices cachés dans les délais ci-dessus visés et retourner les produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...). **ACTI'FORM** organisera à ses frais le retour des produits défectueux à son siège ainsi que l'expédition des produits échangés chez l'acheteur, selon une procédure qui lui sera communiquée.

Les éventuels remboursements des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 15 jours suivant la constatation par **ACTI'FORM** du défaut de conformité ou du vice caché. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé à l'acheteur. La garantie de **ACTI'FORM** est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

10 - Données à caractère personnel

Les données personnelles recueillies auprès des acheteurs font l'objet d'un traitement informatique réalisé par **ACTI'FORM**. Elles sont enregistrées dans son fichier clients et sont indispensables au traitement des commandes. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables. Le responsable du traitement des données est **ACTI'FORM**. Les informations recueillies pourront être communiquées à des tiers pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation de l'acheteur soit nécessaire. En dehors de ces cas, **ACTI'FORM** s'interdit de donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable de l'acheteur, à moins d'y être contraint par la loi ou la justice. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant par écrit (courrier ou courriel) à **ACTI'FORM**, avec une preuve de son identité. En cas de réclamation non satisfaite, l'acheteur peut saisir la CNIL. Toute personne physique a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL, sur le site www.bloctel.gouv.fr, afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel elle n'a pas de relation contractuelle en cours.

11 - Règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, l'acheteur s'adressera par priorité à **ACTI'FORM** afin d'obtenir une solution amiable. Par ailleurs, conformément aux dispositions du Code de la consommation « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ». A ce titre, **ACTI'FORM** indiquera à l'acheteur, sur simple demande, le service de médiation compétent.

Vous pouvez enfin recourir à tout autre mode alternatif de règlement des différends comme la conciliation, par exemple.

A défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.